

Cookies & voorwaarden

Door gebruik te maken van deze website gaat u akkoord dat deze website cookies plaatst op uw apparaat.

Een cookie is een klein tekstbestand dat door de website wordt gebruikt om de website te laten functioneren en uw bezoek efficiënt te maken.

Noodzakelijke cookies worden zonder toestemming geplaatst, deze cookies zorgen er slechts voor dat de website goed functioneert.

Overige cookies die persoonsgegevens verzamelen worden niet zonder toestemming geplaatst, deze cookies zorgen o.a. voor gepersonaliseerde advertenties, verkeer analyse en socialmedia tools. Informatie hiervan word gedeeld met deze marketing partners.

Wilt u weten welke gegevens van u bij ons bekend zijn of wilt u dat wij uw gegevens verwijderen neem dan contact met ons op.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN:

Artikel 1. Begrippen en toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Darts & Parts zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

Tenzij Dartsandparts.be zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de klant geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van dartsandparts.be zijn vrijblijvend en dartsandparts.be behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van je bestelling door dartsandparts.be. Dartsandparts.be is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt dartsandparts.be dit mee binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's inclusief BTW.

3.2 We verzenden na betaling met pakketpost. Voor een pakketverzending binnen België betaalt de consument €6,40.

3.3 Bestellingen vanaf €75 worden gratis verzonden.

3.4 Na een bestelling ontvang je direct een bevestiging per e-mail.

Artikel 4. Levering

4.1 We verzenden alle bestellingen die voor 11.00 uur besteld zijn dezelfde werkdag. Bestelling die na 11.00 uur binnen komen, worden de volgende dag verzonden en worden doorgaans de dag na verzending gemeverd.

4.2 Overschrijding van de overeengekomen levertijden geeft de klant niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

4.3 Het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de klant geleverd zijn. Wanneer dit niet gebeurt, kan de klant de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

4.4 Levering in gedeelten is toegestaan.

4.5 Wij doen ons best om de website zo up to date mogelijk te houden, echter kan het voorkomen dat er onverhoopt een product niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op en ontvang je het geld retour op je rekening.

4.6 Indien je bij dartsandparts.be een bestelling plaatst, zal de bestelling naar het opgegeven afleveradres worden verzonden. Eventuele fouten in het adres zijn voor het risico van de klant. Indien wij de bestelling retour ontvangen en opnieuw moeten versturen naar het juiste adres, zijn de extra verzendkosten voor rekening van de klant.

4.7 U kan ook kiezen voor ophalen van uw bestelling. U kan deze na afspraak ophalen in onze showroom te Duffel.

Artikel 5. Reclames en retourzending

5.1 Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Mocht het bestelde artikel desondanks niet aan je verwachtingen voldoen, dan kun je binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling je bestelling ruilen of retourneren. Het reeds betaalde bedrag zal binnen 14 dagen nadat de bestelling retour ontvangen is aan je worden teruggestort. Deze garantie vervalt wanneer: a. het product uit originele verpakking gehaald is b. je zelf hebt getracht een gebrek te herstellen c. de gebruiksaanwijzing en /of gebruiksinstructies niet zijn opgevolgd

5.2 Indien je een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heb je het recht het product te retourneren. Wij dienen binnen 14 dagen na ontvangst een bericht hierover te ontvangen op ons mailadres (info@dartsandparts.be) en binnen 14 dagen na het aangeven van de retourzending het product daadwerkelijk retour ontvangen. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is.

De kosten van retour zenden zijn voor de klant.

Indien de retourzending bij dartsandparts.be in goede staat is ontvangen en de producten in goede staat zijn, zal dartsandparts.be het retourbedrag binnen 14 dagen terug storten.

5.3 Het is ook mogelijk om een afspraak te maken en het product zelf terug te brengen naar onze showroom. Het adres zal dan via mail worden meegedeeld.

Artikel 6. Garantie en klachten

6.1 Al onze artikelen hebben aflevergarantie. Dat betekent dat wanneer het product in goede staat is ontvangen, dat de garantie verder vervalt.

6.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij dartsandparts.be, nadat de klacht/gebreken zijn geconstateerd.

6.3 Indien de klacht niet onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

6.4 Bij klachten dien je allereerst contact op te zoeken met dartsandparts.be. Het is tevens mogelijk om klachten te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

6.5 Indien de klacht gegrond wordt bevonden door dartsandparts.be, zal het geleverde product kosteloos worden vervangen of gerepareerd.

6.6 Op overeenkomsten tussen de consument en dartsandparts.be waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

Artikel 7. Privacy

7.1 Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.